

**UCHWAŁA NR VIII/63/19
RADY GMINY ORLA**

z dnia 29 sierpnia 2019 r.

w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Orla

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2019 r. poz. 506, poz. 1309, poz. 1571) oraz art. 19 ust. 3-5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2019 r. poz. 1437, poz. 1495) po zasięgnięciu opinii organu regulacyjnego – Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Białymstoku, uchwała się, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Orla, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Orla.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia opublikowania w Dzienniku Urzędowym Województwa Podlaskiego.

Przewodniczący Rady



Grzegorz Warchol

REGULAMINU DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY ORLA

Rozdział 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1. Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na obszarze Gminy Orla.

§ 2. Użyte w regulaminie skróty oznaczają:

- 1) **ustawa** – ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2019 r., poz. 1437 z późn. zm.),
- 2) **Dostawca** – dostawcę usług wodociągowo-kanalizacyjnych,
- 3) **Odbiorca** – odbiorcę usług, o których mowa w art. 2 pkt 3 ustawy,
- 4) **umowa** – umowę o zaopatrzenie w wodę lub na odprowadzanie ścieków.

Rozdział 2. MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3. W zakresie dostarczania wody Dostawca usług jest zobowiązany dostarczyć Odbiorcy usług wodę:

- 1) w ilości nie mniejszej niż 0,3 m³/dobę,
- 2) w sposób ciągły i pod odpowiednim ciśnieniem na przyłączy, nie mniejszym niż 0,05 MPa,
- 3) o normatywnej jakości odpowiadającej wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi, określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 13 ustawy.

§ 4. W zakresie odprowadzania ścieków Dostawca usług jest zobowiązany odbierać ścieki:

- 1) do posiadanej kanalizacji sanitarnej, w ilości nie mniejszej niż 0,3 m³/dobę,
- 2) w sposób ciągły o stanie i składzie zgodnym z obowiązującymi przepisami i zawartą umową o odprowadzanie ścieków.

§ 5. 1. Dostawca zapewnia prawidłową eksploatację urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, w tym dokonuje niezbędnych napraw.

2. Dostawca zapewnia niezawodne działanie przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego, o ile znajdują się w jego posiadaniu.

3. Jeżeli w trakcie eksploatacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, będącego w posiadaniu Odbiorcy, powstanie zagrożenie istotnego obniżenia poziomu usług świadczonych przez Dostawcę, Odbiorca jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia przyczyn zagrożenia.

Rozdział 3. WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 6. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między Dostawcą usług, a Odbiorcą usług zgodnie z art. 6 ustawy.

§ 7. Postanowienia umowy nie mogą ograniczyć praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych oraz postanowień Regulaminu.

§ 8. 1. Umowa o której mowa w § 6 zawierana jest na wniosek Odbiorcy usług, jeżeli są spełniane warunki przyłącza określone niniejszym Regulaminem oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług, a także po okazaniu tytułu prawnego do korzystania z nieruchomości.

2. Umowa może być zawarta z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, po uprawdopodobnieniu faktu korzystania z przyłączonej nieruchomości.

§ 9. 1. Umowa winna zawierać postanowienia wynikające z ustawy oraz niniejszego Regulaminu.

2. Umowa określa miejsce wykonania usługi dostawy wody i odbioru ścieków.

§ 10. Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, na warunkach określonych w ustawie.

§ 11. Umowa jest zawierana na czas określony lub nieokreślony.

§ 12. Jeżeli Odbiorca usług nie otrzyma faktury w okresie planowanych rozliczeń, zgodnie z zawartą umową, powinien ten fakt zgłosić Dostawcy usług.

Rozdział 4.

SPOSÓB ROZLICZANIA W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 13. 1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków są prowadzone przez Dostawcę z Odbiorcą w oparciu o ceny i stawki opłat określone w taryfie.

2. Ceny usług nieokreślone w taryfie Dostawca ustala w cenniku usług, który udostępnia na swojej stronie internetowej lub w siedzibie Dostawcy.

§ 14. Dostawca ogłasza zatwierdzoną taryfę w sposób określony w art. 24e ust. 3 ustawy.

§ 15. 1. Ilość pobranej wody ustala się na podstawie:

- 1) wskazań wodomierza głównego;
- 2) wskazań wodomierzy w lokalach lub przy punktach czerpalnych w budynkach wielolokalowych;
- 3) przeciętnych norm zużycia wody.

2. Dostawca dokonuje montażu i demontażu własnych wodomierzy w celu wymiany, naprawy, legalizacji, wykonania przeglądów technicznych oraz zmiany średnicy wodomierza w przypadkach uzasadnionych wielkością poboru wody.

3. Jeśli Dostawca dopuścił rozliczenie na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, Odbiorca jest zobowiązanych do powiadomienia w ciągu 7 dni o wszelkich zmianach skutkujących koniecznością zmiany rozliczenia, w szczególności: ilości osób zamieszkujących lub przebywających na nieruchomości, zwiększenia hodowli, upraw i produkcji.

§ 16. 1. Ilości odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

2. W razie braków urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równej ilości dostarczonej wody.

3. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt Odbiorcy.

§ 17. 1. Odczyt wodomierzy: głównego, dodatkowego, lokalowego lub urządzenia pomiarowego następuje w umownych okresach rozliczeniowych.

2. Odczytu osobistego dokonuje osoba reprezentująca Dostawcę.

3. Dostawca może dopuścić, z przyczyn stojących po stronie Odbiorcy, jednak nie częściej niż raz do roku, podanie odczytu przez Odbiorcę.

§ 18. 1. W razie niemożliwości odczytu przez Dostawcę wskazań wodomierza z powodu jego niesprawności, ilość poboru wody ustala się na podstawie przepisów określonych zgodnie z art. 27 ust. 2 ustawy.

2. W razie niemożliwości odczytu przez Dostawcę wskazań urządzenia pomiarowego z powodu jego niesprawności, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniej ilości odprowadzonych ścieków z ostatnich 3 miesięcy.

§ 19. 1. Dostawca może zainstalować na własny koszt, za zgodą Odbiorcy, wodomierz przedpłatowy w sytuacji, kiedy Dostawca jest uprawniony do wstrzymania świadczenia usług w przypadku wskazanym w art. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy.

2. Wodomierz przedpłatowy jest stosowany do czasu uregulowania przez Odbiorcę należności powstałych przed jego zainstalowaniem.

§ 20. 1. Podstawą obciążenia Odbiorcy należnością za usługi świadczone przez Dostawcę jest faktura.

2. W przypadku niemożności odczytania wskazań wodomierza lub urządzenia pomiarowego, Dostawca wystawia fakturę zaliczkową, która zostaje skorygowana w następnym okresie rozliczeniowym.

3. Opłata abonamentowa jest naliczana niezależnie od tego, czy Odbiorca pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

§ 21. 1. Odbiorca powinien:

1) pobierać wodę wyłącznie dla zasilania nieruchomości określonej w umowie,

2) odprowadzać ścieki tylko dla oznaczonej w umowie nieruchomości.

2. Zakazuje się bez pisemnej zgody Dostawcy:

1) odprowadzania ścieków opadowych i roztopowych do urządzeń kanalizacyjnych,

2) pobierania wody z ulicznych hydrantów przeciwpożarowych na cele inne niż przeciwpożarowe,

3) podłączania do przyłącza lub instalacji wodociągowej oraz do instalacji kanalizacyjnej bądź przyłącza kanalizacyjnego innych nieruchomości.

Rozdział 5.

WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI

§ 22. 1. Osoba ubiegająca się o wydanie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej składa do Dostawcy usług pisemny wniosek, który powinien zawierać:

1) dane inwestora: imię i nazwisko / pełna nazwa firmy;

2) adres zamieszkania / adres siedziby;

3) wskazanie nieruchomości, która ma zostać przyłączona do sieci;

4) rodzaj przyłącza (wodociągowe, kanalizacyjne);

5) datę i podpis inwestora.

2. Odbiorca usług ubiegający się o wydanie warunków przyłączenia do sieci załącza do wniosku:

1) aktualną mapę zasadniczą terenu w skali 1:500 lub 1:1000 z zaznaczoną lokalizacją projektowanego/istniejącego obiektu i propozycją usytuowania przyłącza;

2) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek, a w przypadku nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, opis jego statusu prawnego w stosunku do nieruchomości.

§ 23. 1. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może występować osoba, posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.

2. W uzasadnionych przypadkach Dostawca usług może wyrazić zgodę na przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej osobie, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 24. 1. Dostawca usług określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.

2. Warunki przyłącza są ważne trzy lata od dnia ich wydania.

3. Warunki przyłącza określają:

1) miejsce i sposób przyłączenia sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej z instalacjami Odbiorcy usług;

2) parametry techniczne przyłącza;

3) informację o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci oraz dane podmiotów z jakimi należy uzgodnić lub do jakich należy zgłosić fakt przyłączenia.

§ 25. Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może nastąpić po spełnieniu warunków przyłączenia, o których mowa § 24, po dokonaniu odbioru.

§ 26. Warunki techniczne przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej wydawane są nieodpłatnie.

Rozdział 6.

TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 27. 1. Dostęp do usług Dostawcy wyznaczają techniczne możliwości istniejących urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych: ich stan techniczny, przepustowość, zdolność produkcyjna i lokalizacja nieruchomości.

2. Osoby zainteresowane przyłączeniem do sieci mogą uzyskać informacje o dostępności usług w siedzibie Dostawcy.

§ 28. Dostawca usług, o ile istnieją techniczne możliwości świadczenia usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, po otrzymaniu wniosku, o którym mowa w § 22 wydaje warunki przyłączenia nieruchomości do sieci.

§ 29. 1. Ustala się techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PE o średnicy od 25 mm do 110 mm w zależności od zapotrzebowania na wodę przez Odbiorcę;
- 2) w miejscu włączenia do sieci wbudować zasuwę odcinającą, a obudowę zasuwy wyposażyć w skrzynkę uliczną;
- 3) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienie przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą na głębokości min. 180 cm poniżej poziomu gruntu;
- 4) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV o średnicy od 160 mm do 200 mm;
- 5) na przyłączy kanalizacyjnym należy wykonać studzienkę rewizyjną o średnicy od 315 mm do 425 mm;
- 6) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków – za pomocą przydomowych przepompowni ścieków.

2. Przy projektowaniu przyłącza należy uwzględnić:

- 1) prowadzenie przyłącza najkrótszą trasą;
- 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem, z uwzględnieniem spadku w kierunku spływu;
- 3) dojazd i dostęp do studni wodomierzowej lub pomieszczenia, w którym zamontowany jest wodomierz oraz studni rewizyjnej na przyłączy kanalizacyjnym.

§ 30. Jeżeli Dostawca usług odmówi przyłączenia nieruchomości do sieci, jest on obowiązany przesłać podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie, pisemną informację wraz z uzasadnieniem.

Rozdział 7.

SPOSÓB DOKONANIA PRZEZ DOSTAWCĘ ODBIORU WYKONANIA PRZYŁĄCZA

§ 31. 1. Przyłącze wykonane przez uprawnione podmioty kosztem i staraniem Odbiorcy usług podlega odbiorowi przez Dostawcę usług.

2. Celem odbioru przyłącza jest stwierdzenie wykonania przyłącza zgodnie z zatwierdzoną dokumentacją techniczną i wydanymi warunkami przyłączenia.

3. Odbiór następuje na telefoniczne lub pisemne zgłoszenie inwestora.

4. Przedmiotem odbioru technicznego przyłącza jest:

- 1) sprawdzenie prawidłowości wykonania przyłącza na otwartym wykopie;
- 2) sprawdzenie prawidłowości wykonania wszystkich elementów wchodzących w skład budowy przyłącza;
- 3) stwierdzenie wykonania inwentaryzacji wykonanego przyłącza.

§ 32. 1. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego przyłącza, który powinien zawierać:

- 1) datę odbioru;
- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłączenia, a także rodzaju, średnicy, długości oraz materiałów z których zostało wykonane;
- 3) adres nieruchomości do której wykonano podłączenie;
- 4) numer zamontowanego wodomierza;
- 5) podpisy stron.

2. Protokół stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia a jego podpisanie przez strony upoważnienia Odbiorcą usług do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

§ 33. Wodomierz główny oraz wodomierz dodatkowy są plombowane przez upoważnionych pracowników Dostawcy usług.

§ 34. Przed zaplombowaniem wodomierzy Odbiorca usług nie może korzystać z przyłącza.

Rozdział 8.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZONEJ WODY I WPROWADZONYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 35. Dostawca usług ma obowiązek poinformować Odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem, co najmniej na dwa dni przed planowanymi przerwami lub ograniczeniami.

§ 36. Wstrzymanie bądź ograniczenie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców usług w przypadku, gdy wystąpią warunki stwarzające zagrożenie życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług.

§ 37. 1. Przy przerwach dłuższych niż 24 godziny Dostawca usług zapewni minimalną niezbędną dostawę wody lub wskaże miejsce zaopatrzenia w wodę.

2. Za wodę pobraną z zastępczych punktów poboru wody mogą być pobierane opłaty na podstawie cen i stawek opłat określonych w obowiązującej taryfie.

§ 38. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczonej wody Dostawca usług ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie Odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 39. Dostawca usług może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadku i na warunkach określonych w art. 8 ustawy.

Rozdział 9.

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW, A W SZCZEGÓLNOŚCI SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWACH WODY I ODBIORZE ŚCIEKÓW

§ 40. Dostawca usług jest zobowiązany do udzielenia Odbiorcy usług wszelkich istotnych informacji, dotyczących w szczególności:

- 1) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług;
- 2) występujących awarii urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych.

§ 41. 1. Każdy Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia usług przez Dostawcę, w szczególności dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

2. Wszelkie reklamacje, o których mowa w ust. 1, winny być składane w formie pisemnej, niezwłocznie po stwierdzeniu okoliczności uzasadniających reklamację.

3. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko albo nazwę firmy oraz adres Odbiorcy usług;

- 2) przedmiot reklamacji;
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- 4) numer i datę zawarcia umowy;
- 5) podpis Odbiorcy usług.

4. Dostawca usług zobowiązany jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji w terminie 14 dni od daty jej wpływu. Termin ten może ulec przedłużeniu, jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego.

Rozdział 10.

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWOPOŻAROWE

§ 42. 1. Uprawnionymi do pobierania wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Dostawcy usług są Ochotnicze Straże Pożarne oraz Państwowe Straże Pożarne.

2. Pobór wody do celów przeciwpożarowych jest możliwy przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

3. Jednostki straży pożarnej gaszące pożar i dokonujące poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci Dostawcy usług zobowiązane są do:

- 1) powiadomienia Dostawcy usług o miejscach pożarów, niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszeń, nie później niż do godziny 15⁰⁰ dnia następnego po dniu zaistnienia pożaru,
- 2) przekazywania Dostawcy usług danych o ilości wody pobranej z sieci do gaszenia pożaru.

PRZEWODNICZĄCY RADY

Grzegorz Warchoł